

rvs®SW Wartung und Support

Secure & Reliable OFTP Communication

Performante Datenkommunikation im Internet zwischen beliebigen Betriebssystemen

rvs® Familie Übersicht

rvs® ist eine Produktfamilie der T-Systems für den verschlüsselten, revisionssicheren und automatisierten Datentransport zwischen beliebigen Rechner Plattformen, basierend auf dem internationalen OFTP (ODETTE File Transfer Protocol) Standard.

Für rvs® SW Nutzer mit laufendem Wartungsvertrag sind die unten aufgeführten Wartungsinhalte und Leistungen inklusive. rvs® SW Nutzer ohne Wartungsvertrag erhalten die aufgeführten Leistungen auf Angebotsbasis.

rvs® Wartungsinhalte & Leistungen

- Mängelbeseitigung in der Software durch Patches/Patch-Releases.
 - Mängelbeseitigung in der Programmdokumentation.
 - Anpassung an neue Betriebssystem-Releases der HW Plattform.
 - Updates auf unserer Website zum Download für Ihr Betriebssystem durch eigenständige manuelle Installation, oder Installation durch unseren Remote Service (extra Kosten).
 - Mängelbeseitigung erfolgt für Releases im Wartungsfenster (siehe Roadmap)
 - Bereitstellung von rvs® SW Lizenz Key bei HW Wechsel / Verlust

rvs® Service für Ihre OFTP Kommunikation

Unser Team aus OFTP Experten garantiert Unterstützung für alle Projektphasen von der Konzeption bis zur Wartung der rvs® basierten OFTP Netze. Die über Jahrzehnte aufgebaute Erfahrung bei der Installation, dem Upgrade oder Silent Roll-Out von OFTP Netzen sichert eine reibungslosen und effizienten Betrieb des Datenkommunikation Netzwerks.

rvs® Support Level

Solange vertraglich nicht anders vereinbart, werden alle Support Leistungen innerhalb der normalen Arbeitszeiten (Montag-Freitag, 9-17 Uhr) erbracht

1st Level Support

- Ticketerzeugung via Hotline / E-Mail Eingang
 - Prioritäten Festlegung
 - Erstanalyse Systemdaten
 - Weiterleitung an 2nd Level Support

2nd Level Support

- Detaillierte Problemanalyse
 - Bereitstellung von Lösungen / Workarounds
 - Weiterleitung an 2nd Level Support

3rd Level Support

- Problemanalyse auf Entwicklerebene
 - Fehlerbehebung und Bereitstellung von Patches / Releases

rvs® Support Hotline / E-Mail

Telefon: 0800 664 77 45 (Deutschland), gebührenfrei

Telefon: +49 375 606 19 902 (alle anderen Länder)

E-Mail: rvs-service@t-systems.com

Die Mitglieder der rvs® Produktfamilie

rvs® Produktlinie	Betriebssystem	OFTP1 (RFC 2204)	OFTP2 (RFC 5024)
rvs® EVO	Windows, UNIX, Linux	✓	✓
rvs® MVS	IBM-HOST	✓	✓
rvs® Portable	Windows, UNIX, Linux, iSeries	✓	—

Herausgeber:
T-Systems International GmbH
PU Digital Solutions
BU Content & Collaboration
Services
Chapter Secure Collaboration
Holzhauser Straße 4 - 8
D - 13509 Berlin